

Политика конфиденциальности и защиты данных

Отправляя Garderob свои личные данные посредством электронных форм на Вебсайте или в Приложении, Пользователи предоставляют Garderob или любой ее дочерней компании свое согласие на обработку таких данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и защиты данных и для целей, изложенных в настоящем документе.

Пользователи должны ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и защиты данных перед регистрацией в Garderob.

Нажимая на кнопку "Регистрация", Пользователи подтверждают, что они ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности данных, прямо соглашаются с ней и дают свое согласие на сбор, хранение и трансграничную передачу личных данных, а также всей прочей информации, указанной в настоящем документе.

При регистрации Пользователи должны предоставить следующую информацию для создания своей учетной записи и изменения профиля: имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и реквизиты кредитной карты. Кроме того, и при условии разрешения Пользователя, Garderob будет собирать данные, касающиеся их расположения, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

После завершения процесса регистрации все Пользователи смогут получать доступ, заполнять и (или) изменять свой профиль по своему усмотрению. Информация и данные, предоставляемые Пользователями, будут доступны в учетных записях Пользователей в любое время и могут быть изменены Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

Пользователи соглашаются предоставлять достоверные и точные данные. Кроме того, они несут полную ответственность за какие-либо убытки или ущерб, которые могут быть понесены Garderob или любой ее дочерней компанией или третьими лицами в результате того, что предоставленная информация оказалась ложной, неточной, устаревшей или неподлинной.

Данные, собираемые Garderob или любой ее дочерней компанией, будут использоваться исключительно для достижения целей, изложенных в Общих условиях использования Веб-сайта.

- Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных).
- Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?
- Какую информацию собирает Garderob?
- Для чего собираются данные?
- Делится ли Garderob информацией, которую она собирает?
- Какие права есть у Пользователей?
- Как мы защищаем данные Пользователей Garderob?
- Уведомления и изменения

Законодательство, применимое к личным данным Пользователей (Защита личных данных)

Gardero**b** заявляет о своей приверженности неукоснительному соблюдению действующего законодательства о защите данных. Пользователям сообщают, что личные данные, представленные на Веб-сайте, будут подвержены автоматизированной обработке и станут частью файлов, принадлежащих компании Gardero**b**, которая будет контролировать файлы для целей, связанных с управлением пользователями, зарегистрированными на платформе Gardero**b**

В соответствии с действующим законодательством, ниже мы изложили Политику конфиденциальности, применяемую Gardero**b** при обработке данных Пользователей, зарегистрированных на Платформе.

Кто контролирует файлы, связанные с предоставляемыми Вами Данными?

Вся личная информация, предоставляемая или собираемая через веб-сайт <https://wardrobe.kz>, будет обрабатываться Gardero**b**, чьи контактные данные приведены ниже, и которое выступает в качестве лица, контролирующего Ваши файлы.

Какую информацию собирает Garderob**?**

Платформа Gardero**b** (включая в себя Веб-формат и Приложение) используется как Пользователями, так и нашими Поставщиками. Информация, которую мы получаем от Пользователей, собирается, как указано ниже.

Gardero**b** собирает информацию о Пользователях, непосредственно предоставляемую последними, а также информацию, предоставляемую косвенно посредством использования платформы Gardero**b**.

а) Информация, предоставляемая непосредственно Пользователями:

- *Регистрационные данные:* Информация, предоставленная Пользователем при создании учетной записи на Платформе Gardero**b**: Имя пользователя и адрес электронной почты.
- *Информация профиля Пользователя:* Информация, добавляемая Пользователями на Платформу, для возможности использования сервиса Gardero**b**; то есть их номер мобильного телефона и адрес доставки. Пользователи могут в любой момент просматривать и редактировать свои личные данные в профиле. Gardero**b** не хранит данные кредитных карт Пользователей, однако они предоставляются лицензированным Поставщикам услуг электронной оплаты, которые получают такие данные, предоставляемые непосредственно, и хранят их для облегчения процесса оплаты для Пользователей и для управления ими от имени Gardero**b**. Такая информация ни при каких обстоятельствах не хранится на серверах Gardero**b**. Пользователи могут в любое время удалить информацию о кредитных картах, привязанных к их учетным записям. Это приведет к тому, что Поставщик услуг удалит информацию, и для размещения новых заказов через Платформу ее после этого нужно будет вводить заново или выбирать из доступных вариантов.

- *Дополнительная информация, которой Пользователи хотели бы поделиться:* Любая информация, которую Пользователь может предоставить Garderob для прочих целей. Например, фотография Пользователя или адрес выставления счетов, в случае если Пользователь предпочел получать от Garderob инвойсы.
- *Информация о связи с Garderob:* Garderob будет иметь доступ к информации, предоставляемой Пользователями для разрешения каких-либо вопросов или жалоб касательно пользования Платформой, как через контактную форму, так и по электронной почте или по телефону через линию поддержки клиентов.

Для исполнения установленных договорных отношений Платформе Garderob требуется обрабатывать эти данные. Если Пользователь не обеспечивает это условие, то запрашиваемые услуги могут быть не доступны и Garderob будет не в состоянии обеспечить их.

1. б) информация, косвенно предоставляемая Пользователями:

- *Данные, возникающие из использования Платформы:* Garderob собирает данные, возникающие из использования Пользователями Платформы каждый раз, когда Пользователи взаимодействуют с Платформой.
- *Данные о приложении и устройстве:* Garderob хранит данные об устройстве и Приложении, используемом Пользователями для доступа к услугам. Такие данные представляют из себя:
 - IP-адрес, используемый каждым Пользователем для подключения к Интернету через компьютер или мобильный телефон Пользователя.
 - Информация о компьютере или мобильном телефоне Пользователя, такие, как тип подключения к Интернету, тип браузера, версия, операционная система и тип устройства.
 - Полная история посещений по Унифицированному Указателю Ресурса (URL), включая дату и время.
 - *Данные учетной записи Пользователя:* Информация о заказах, оформленных каждым Пользователем, а также обратная связь и (или) замечания Пользователя о таких заказах.
 - История посещений и предпочтения Пользователя.
- *Данные, связанные с происхождением Пользователя:* Если Пользователь приходит на Платформу Garderob через внешний источник (например, по ссылке с другого сайта или через социальную сеть), то Garderob собирает данные об источнике появления Пользователя Garderob.
- *Данные, возникающие при управлении инцидентами:* Если Пользователь контактирует с Платформой Garderob через Контактную форму или по номеру телефона Garderob, то Garderob будет собирать сообщения, полученные в формате, используемом Пользователем, и может использовать и хранить их для управления текущими или будущими инцидентами.

- *Данные, связанные с cookie-файлами:* Garderob использует свои собственные и сторонние cookie-файлы для облегчения использования Платформы Пользователями и для статистических целей.
- *Данные о геолокации:* При условии разрешения Пользователя, Garderob будет собирать данные, касающиеся расположения Пользователей, в том числе географическое положение их компьютера или мобильного устройства в режиме реального времени.

Для чего собираются данные?

1. - Для использования Платформы Garderob

1.1. – Garderob использует данные, полученные от Пользователей, для получения ими доступа и взаимодействия с Платформой Garderob, а также для предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями через их учетные записи на Платформе Garderob, в соответствии с процедурой, описанной в разделе "Условия использования". При выполнении заказа данные могут быть использованы:

Мандатарием, выполняющим задачу сбора и доставки продукта.

Организацией или объектом, ответственным за продажу продукта, если Пользователь запросил покупку продукта.

Службами поддержки клиентов, нанятыми Garderob, с целью предупреждения Пользователя о каких-либо возможных инцидентах или осведомления о причинах отрицательного отзыва Пользователя на предоставленные услуги. Garderob может использовать предоставленные данные в целях управления какими-либо инцидентами, которые могут возникнуть во время предоставления услуг.

Данные также могут быть использоваться чтобы показать Пользователям все заказы, оформленные через Платформу, и чтобы предоставить Пользователям возможность высказать свое мнение по поводу услуг, предоставляемых Garderob.

Платежной платформой, для отнесения сумм на счет Пользователя.

1.2. – Garderob может использовать личные данные, предоставляемые Пользователями, для связи по электронной почте и (или) отправления им SMS- сообщений касательно предоставления услуг. Garderob будет отправлять на мобильный телефон Пользователя сообщения с информацией о статусе запрошенного заказа. При выполнении заказа Garderob отправит на электронную почту Пользователя сводные данные / квитанцию о выполненном заказе и о его стоимости. Фактом регистрации на Платформе считается, что Пользователи принимают условия настоящей Политики конфиденциальности и, таким образом, разрешают Garderob оба эти способа доставки сообщений.

1.3. – Garderob также использует информацию с целью исследования и анализа способов улучшения услуг, предоставляемых Пользователям, а также для разработки и улучшения компонентов предоставляемых услуг. Garderob внутренне использует информацию для статистических целей с целью анализа поведения и направленности Пользователей, понимания того, как Пользователи используют Платформу Garderob и управления, и улучшения предлагаемых услуг, в том числе возможности добавления других, новых услуг Платформы.

Обработка вышеописанных данных необходима для исполнения договора, заключенного Пользователями с Garderob при принятии Пользователями Условий на этапе регистрации на Платформе Garderob. Исполнение указанного договора является основанием законности обработки данных компанией Garderob или третьими лицами в целях предоставления услуг, запрашиваемых Пользователями посредством Платформы.

2. Для обеспечения безопасности и надлежащих условий для безопасного предоставления услуг

2.1. – Garderob может также использовать информацию о Пользователях для выявления и расследования случаев мошенничества, другой незаконной деятельности и возможных нарушений наших "Условий использования". Для этой цели Garderob может обмениваться данными о Пользователях с платформами, распознающими мошеннические операции.

В некоторых случаях, на основании законного интереса Garderob и в соответствии с обязательством Garderob контролировать все действия, которые могут привести к мошенничеству или совершению уголовного правонарушения в отношении способов оплаты, используемых Пользователями, Garderob может запросить у Пользователя копию его удостоверения личности, а также некоторую информацию о кредитной карте, используемой для оформления заказа. В любом случае, все данные будут обрабатываться Garderob с единственной целью исполнения функции по предотвращению мошенничества и функции контроля, и такие данные будут храниться до прекращения действительности отношений с соответствующим Пользователем, и даже по истечении такого времени, до окончания срока действия права Пользователя на предъявление претензий или исков, связанных с оплатой товаров или услуг, заказанных через Garderob. Данные, касающиеся используемой кредитной карты,

будут храниться до разрешения инцидента и в течение 120 дней после этого. В случае обнаружения каких-либо нарушений в использовании кредитной карты, которые могут расцениваться как проявление незаконной деятельности, Garderob оставляет за собой право хранить предоставленные данные и делиться ими с компетентными органами в целях проведения соответствующего расследования. Garderob вправе обмениваться данными с органами на основании правового обязательства ведения расследования действий, противоречащих действующему законодательству.

2.3. – Garderob информирует Пользователя, что переписка, осуществленная при помощи системы чата для общения с Мандатарием, может быть доступна для просмотра и использования компанией Garderob с целью подачи и (или) оспаривания каких-либо претензий и (или) исков, в случае необходимости, а также для управления какими-либо инцидентами, возникающими в связи с заказами.

Garderob обрабатывает вышеупомянутые данные для выполнения условий договора, заключенного с Пользователем, и в любом случае на основании законного интереса Garderob в случае споров с Пользователями.

Garderob вправе использовать информацию, предоставленную Пользователями, для вышеописанной обработки данных на основании законного интереса в защите надлежащего использования Платформы, с соблюдением действующего законодательства и с обеспечением надлежащего и безопасного предоставления услуг.

3. – Рекламные и коммерческие предложения (онлайн и оффлайн)

Garderob использует сторонние технологии, интегрированные в Платформе, с целью сбора данных и предпочтений Пользователей и использования их с CRM-системами (системами управления отношениями с клиентами) и передовыми технологиями в интересах Пользователей. Таким образом на основе собираемой информации будет производиться следующая обработка данных Пользователей:

3.1. – Garderob может отправлять на адреса электронной почты Пользователей рекламные сообщения и (или) предложения, касающиеся предлагаемых услуг, которые могут представлять интерес для Пользователей. Garderob может подбирать и персонализировать такие рекламные сообщения в соответствии с предпочтениями своих Пользователей. Если Пользователь Garderob не желает получать такую информацию и (или) коммерческие сообщения, он может в любое время выбрать опцию "Отменить подписку", предусмотренную в электронной почте, и Garderob немедленно прекратит отправку вышеуказанной информации.

3.2. – Garderob также может отправлять Пользователям сообщения и (или) предложения, касающиеся таких услуг, посредством "push-уведомлений", представляющих собой отправку таких рекламных сообщений и (или) предложений на мобильные телефоны Пользователей. Если Пользователь Garderob не желает получать коммерческие сообщения, описанные в этом разделе и в разделе 3.1 выше, он может удалить их все, отключив их одним щелчком мыши в профиле, в разделе настроек приватности.

3.3. - В результате пользования Платформой Garderob Пользователи могут также получать коммерческие сообщения от третьих лиц, связанных с Платформой, такими как Facebook и Google, все из которых будут соответствовать предпочтениям приватности, установленными каждым Пользователем на указанных Платформах.

Вышеописанная обработка будет выполняться в соответствии с законными интересами Garderob в проведении маркетинговых мероприятий в интересах Пользователей, как описано в следующем разделе. Следует отметить, что Пользователи могут использовать свой центр управления приватностью, чтобы отказаться от подписки на маркетинговые услуги онлайн или чтобы закрыть свою учетную запись, если они не хотят получать вместе с заказами от Garderob также образцы продуктов.

4. – Для предоставления данных Пользователей третьим сторонам

4.1. – В случае изменения в структуре собственности компании Garderob или в случае приобретения большей части ее активов третьей стороной, Пользователям будет сообщено о том, что Garderob передаст свои данные приобретающим организациям, с целью продолжения предоставления услуг, предусматривающих обработку данных. Новое лицо, контролирующее данные пользователей, проинформирует Пользователей об их идентификационных данных. Garderob утверждает, что выполнит свое обязательство по информированию соответствующего Надзорного органа в случае возникновения таких обстоятельств, возникающих, и проинформирует Пользователей о смене лица, контролирующего их данные, если это произойдет. Такая обработка будет осуществляться в соответствии с договором, заключенным с Garderob.

4.3. – При введении Пользователем своего номера карты на Платформе Garderob, он будет храниться непосредственно у Платежных платформ, нанятых Garderob, которые будут обеспечивать отнесение оплаты на счет Пользователя. Такая обработка будет проводиться всякий раз, когда это необходимо для выполнения договора между Пользователем и Garderob в соответствии с Условиями Платформы.

4.4. – Garderob в праве, с согласия Пользователя, передать его личные данные третьим лицам, связанным с Garderob, при условии предоставления Пользователем явного и недвусмысленного согласия на такую передачу и осведомленности о цели и получателе такой передачи.

4.5. – Garderob может предоставить данные Пользователей тем страховщикам и страховым брокерам, с которыми она имеет действующие соглашения об управлении и обработке претензий и убытков, возникающих в результате деятельности, осуществляемой Garderob и сторонами, сотрудничающими с Garderob.

4.6. – Garderob оставляет за собой право делегировать деятельность по обработке Ваших личных данных другой компании, в которой Garderob имеет прямую или косвенную долю владения (другими словами, любой компании в группе Garderob Group и ее дочерним компаниям).

Если Garderob или какая-либо из компаний, входящих в Группу, участвует в слиянии и поглощении, консолидации, изменении структуры контроля или корпоративной структуры, существенной передаче активов, реорганизации или ликвидации, Garderob может по собственному усмотрению передать или передоверить деятельность, касающуюся обработки Ваших личных данных и (или) предоставленного Вами согласия, любой компании, связанной с Garderob, или любой ее аффилированной компании. Кроме того, Garderob информирует Вас, что в случае слияния и поглощения другой компании, мы передадим Ваши данные в соответствующую компанию, гарантируя при этом, что такая компания соответствует требованиям действующего законодательства о защите данных.

Делится ли Garderob информацией, которую она собирает?

Как уже упоминалось в предыдущем разделе, личные данные, собираемые Garderob, будут использоваться исключительно для достижения целей, установленных в разделе "Условия использования".

Для надлежащего исполнения договорных отношений и высокого качества предоставления услуг, а также в собственных законных интересах, Garderob предоставит некоторые личные данные Пользователей следующим категориям лиц:

- Поставщики услуг: сторонние поставщики услуг Garderob, занимающиеся отправкой посылок, выполнением заказов и (или) разрешением инцидентов с поставками, будут иметь доступ к личной информации Пользователей, которая может потребоваться для выполнения ими своих функций, при этом они не вправе использовать ее для каких-либо иных целей. Они должны осуществлять обработку указанной личной информации, как это предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.
- Поставщики, с которыми Garderob имеет действующее коммерческое соглашение, могут использовать Garderob посредством Веб-сайта и Приложения, с целью облегчения личных покупок продуктов в магазинах, с которыми Garderob имеет действующее коммерческое соглашение. В таких случаях имя, фамилия и телефонный номер Пользователя могут быть переданы соответствующему магазину с единственной целью облегчения проведения сделки. Если Пользователь контактирует с вышеупомянутыми поставщиками напрямую и предоставляет непосредственно им свои данные, то Garderob не будет нести ответственность за использование таких данных поставщиками.
- Пользователи также могут получать электронные письма от Garderob и (или) магазина с просьбой подтверждения заказа, осуществления возврата, просьбой Пользователя предоставить отзыв о заказе или получения кратких сведений о заказе. Ни при каких обстоятельствах магазины не будут получать или иметь право запрашивать данные кредитной карты Пользователя. Никакая информация, предоставляемая Пользователями в магазины, не входящие в пределы контроля Garderob, ни в коем случае не будет покрываться настоящей Политикой конфиденциальности.
- Garderob гарантирует, что все коммерческие партнеры, технические работники, поставщики и независимые третьи стороны связаны договорными обязанностями по обработке предоставленной им информации в соответствии с указаниями Garderob, настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.
- Компании, занимающиеся вопросами безопасности, полиция и правоохранительные органы: Garderob вправе раскрывать личную информацию и данные об учетных записях наших клиентов, если считает, что такое раскрытие необходимо для соблюдения закона, принудительного соблюдения или применения "Условий использования" или защиты прав, собственности или безопасности

GarderoB, ее Пользователей или третьих лиц. Вышесказанное, следовательно, включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями, а также с полицией и правоохранительными органами для защиты от мошенничества и для снижения кредитного риска.

- Платежная система: GarderoB не хранит данные кредитных карт Пользователей. Однако, идентификационные данные о кредитных / дебетовых картах (номер и срок действия) сохраняются выбранным GarderoB поставщиком платежных услуг, который применяет повышенные меры безопасности, соблюдая Стандарты безопасности данных в сфере платежных карт (PCI DSS). Если Пользователь запрашивает удаление информации, касающейся способа оплаты, введенной им в своем профиле, сторонний Поставщик платежных услуг обязуется удалить такую информацию со своих серверов.
- При принудительном требовании раскрытия информации по закону, GarderoB может предоставить информацию органам исполнительной власти и (или) третьим лицам в связи с требованиями предоставления информации в рамках уголовных расследований и отслеживания предполагаемых незаконных действий.
- Службы обработки вызовов и управления инцидентами: Для предоставления службам обслуживания клиентов и службам обработки вызовов возможности измерения степени удовлетворенности Пользователей, а также для предоставления услуг административной поддержки GarderoB может раскрывать данные Пользователей компаниям, расположенным за пределами Европейской экономической зоны, при условии, что GarderoB предоставлено разрешение на такое действие и при условии соблюдения требований безопасности, указанных в предыдущем разделе.
- Поставщики услуг по предотвращению мошенничества: GarderoB будет обмениваться данными Пользователей с Поставщиками услуг по предотвращению мошенничества с целью оценки риска осуществляемых операций.
- Поставщики услуг анонимизации некоторых данных: в целях предотвращения неправомерного использования данных Пользователей сторонними поставщиками услуг, GarderoB может раскрыть данные Пользователей для их последующей анонимизации и использования исключительно для предоставления услуг Пользователям. Например, GarderoB может предоставлять номера телефонов Пользователей третьим лицам в целях их анонимизации и предоставления их в таком формате Поставщикам, предоставляющим услуги по договору с Пользователями.
- Данные Пользователей GarderoB хранятся на серверах компании Yandex, Inc., расположенной в России и имеющей договор с GarderoB подтверждает, что указанные серверы соответствуют действующему законодательству о защите данных и обязательствам, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности данных.
- Данные Пользователей GarderoB не будут передаваться третьим лицам, за исключением случаев: (i) если это необходимо для предоставления запрошенных услуг в случае сотрудничества GarderoB с третьими лицами; (ii), если GarderoB получило соответствующее явное и однозначное разрешение Пользователя; (iii), при запросе компетентного органа в соответствии с его функциями (для целей расследования,

предотвращения или принятия мер в отношении незаконных действий); или (iv) в случае, когда это требуется по закону.

- С согласия Пользователя: в дополнение к вышесказанному, Пользователи будут проинформированы в том случае, если какая-либо информация о них будет раскрыта коммерческим партнерам Платформы и (или) Веб-сайта, для иных целей, нежели указанные в "Условиях использования" Garderob с тем, чтобы дать Пользователям возможность отказаться от разглашения их информации.

- Также с согласия Пользователя: третьи лица, не являющиеся коммерческими партнерами и не связанные с Garderob, при условии, что Пользователь предварительно предоставил соответствующее однозначное разрешение.

Ни один из вышеуказанных случаев раскрытия данных не может включать в себя продажу, аренду, совместное использование или какой-либо иной способ раскрытия личной информации клиентов в коммерческих целях в нарушение обязательств, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Какие права есть у Пользователей?

- Как долго мы будем хранить Ваши личные данные?

Личные данные будут храниться до тех пор, пока субъект данных не запросит их удаление или пока его учетная запись на Платформе не будет удалена, как это предусмотрено в следующем абзаце.

Если Пользователь отзывает свое согласие, возражает против обработки данных или если его учетная запись на Платформе удаляется, то данные будут заблокированы, перестанут обрабатываться и будут храниться в течение 4-х лет на случай предъявления претензий или если нам понадобится оспаривать возможные претензии.

- Право отозвать свое согласие

Пользователи в любое время могут отозвать свое согласие на обработку их данных компанией Garderob.

Для этого все, что им нужно сделать, это заполнить и отправить контактную форму, доступную на странице www.Garderob.com, Субъекты данных могут отозвать свое согласие в любое время. Пользователи подтверждают и соглашаются с тем, что вследствие отзыва их согласия Garderob не будет в состоянии предоставлять услуги своей Платформы.

- К какой информации Пользователи имеют доступ?

Garderoob предоставляет Пользователям доступ к большому количеству информации об их учетных записях и операциях на Веб-сайте www.Garderoob.kz с тем, чтобы Пользователи могли видеть такую информацию, и в некоторых случаях обновлять ее.

Все Пользователи имеют доступ к своему профилю и могут заполнять и (или) изменять его по своему усмотрению. Информация и данные, предоставляемые Пользователями, будут доступны в любое время в их пользовательской учетной записи и могут изменяться Пользователями при помощи опции "Изменить профиль".

- Права доступа, исправления, удаления, ограничения обработки, возражения; право на переносимость данных

Право доступа это право Пользователей спрашивать у Garderoob, обрабатывает ли Garderoob какие-либо их данные, вместе с информацией, установленной Статьей 15 Общего регламента по защите данных (GDPR) и Статьей 24.1.1 Закона Республики Казахстана "О персональных данных и их защите" от 21 мая 2013 года (далее – "Закон о персональных данных").

Как предусмотрено Статьей 16 Общего регламента по защите данных и Статьей 24.1.2 Закона о персональных данных, Пользователи вправе просить Garderoob исправить какие-либо неполные данные о Пользователях, появляющиеся в базе данных.

Право удаления позволяет Пользователям просить Garderoob удалять их личные данные в случаях, предусмотренных Статьей 17 Общего регламента по защите данных и Главы 3 Закона о персональных данных.

Если Пользователь делает соответствующий запрос, то на основании условий Статьи 18 Общего регламента по защите данных и Главы 3 Закона о персональных данных, Garderoob ограничит использование их данных до уровня, установленного такой статьей.

Статья 20 Общего регламента по защите данных и Статья 24.1.1 Закона о персональных данных регулируют право Пользователей на переносимость данных, позволяет им просить Garderoob отправить все данные, хранящиеся у Garderoob, в структурированном и машиночитаемом формате, и запросить их передачу другому лицу, которое будет контролировать их файлы, предложенному самими Пользователями.

Пользователи также будут иметь право возражения против обработки личных данных, хранящихся у Garderoob, как это предусмотрено Статьей 21 Общего регламента по защите данных и Статьей 24.1.4 Закона о персональных данных.

Поскольку осуществление этих прав имеет личный характер, соответствующие субъекты данных должны будут удостоверить свою личность. Эти права должны

осуществляться посредством обращения к Garderob в письменной форме, с подписью и адресом субъекта данных и с приложением копии национального удостоверения личности или другого документа, удостоверяющего личность Пользователя, с помощью контактной формы Garderob или в офисах Garderob.

- Какие опции есть у Пользователей?

Как уже упоминалось выше, если Пользователь желает прекратить получение электронных писем от Garderob, он может настроить свои подписки входящей почты нажав на кнопку "Вы можете отменить подписку".

Кроме того, Пользователи могут выбрать опцию не раскрывать Garderob свои данные геолокации. Большинство мобильных устройств предоставляют Пользователям возможность отключить службу определения местоположения. Этот параметр обычно можно найти в меню настроек устройства. Если Вы не знаете, как отключить службу определения местоположения на устройстве, Garderob рекомендует обратиться к производителю устройства или оператору такой службы.

В дополнение к вышеописанным правам Пользователи имеют право подать претензию в надзорный орган с целью рассмотрения такой претензии.

Как мы защищаем Данные Пользователей?

Garderob использует необходимые меры, рекомендованные Европейской комиссией и компетентным органом, для поддержания необходимого уровня безопасности, в соответствии с характером обрабатываемых личных данных и условиями такой обработки, для избегания изменения, потери, несанкционированного доступа или несанкционированной обработки личных данных, насколько это возможно, и во всех случаях в соответствии с учетом современного уровня развития технологий. Как уже упоминалось выше, предоставленные личные данные не будут передаваться третьим лицам без предварительного разрешения субъекта данных.

Уведомления и изменения

Как было сказано выше, все Пользователи имеют право доступа, обновления и удаления своих данных, а также возражения против их обработки. Вы можете осуществлять эти права или направлять какие-либо запросы в отношении Политики конфиденциальности Garderob, используя контактную форму.

В связи с постоянным развитием деятельности Garderob, настоящая Политика конфиденциальности, политика "cookie-файлов" и Условия использования также могут быть изменены. Garderob будет уведомлять Пользователей о существенных

изменениях таких документов по электронной почте или любым другим способом, обеспечивающим получение таких уведомлений. В любом случае, Garderob ни при каких обстоятельствах не будет изменять свои политики или практики в сторону уменьшения эффективности защиты ранее сохраненных личных данных наших клиентов.

В случае расхождений между версией этого документа на испанском языке и его переводами на другие языки, версия на испанском языке будет иметь преимущественную силу.