

ДОГОВОР ОФЕРТЫ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий документ является публичной офертой и принятие изложенных ниже условий Продавцом и(или) Покупателем (совместно именуемые – «Пользователи») путем Акцепта, является полным и безоговорочным Акцептом настоящего Договора оферты (далее - «Соглашение»), незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователей от ответственности за несоблюдение его условий.

В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователи обязаны немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

Принимая условия Соглашения, Пользователи подтверждают свою правоспособность и полную дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения.

Термины и определения:

Акцепт - совершение конклюдентных действий, выражающее согласие Пользователей с условиями настоящего Соглашения, а именно: нажатие кнопки и/или установка отметки в поле «Я согласен с условиями Договора оферты» при регистрации в Мобильном приложении

Компания (администратор resale платформы Garderob) - ЧК THE FASHION PEOPLE, БИН: 220740900146

Служба доставки - курьерская служба, привлекаемая Компанией для оказания услуг по доставке заказов Покупателям.

Служба поддержки - служба поддержки, осуществляющая прием и рассмотрение обращений Пользователей, связанных с использованием Мобильного приложения.

Мобильное приложение - программное обеспечение Компании, предназначенное для взаимодействия между Продавцом и Покупателем, заключения договоров купли-продажи и размещения информации о Товарах, предлагаемых Продавцом для реализации.

Покупатель - дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Мобильном приложении, принявшее Соглашение и заинтересованное в приобретении Товаров исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Мобильном приложении, принявшее Соглашение и использующее Мобильное приложение в целях продажи Товаров, не связанной с предпринимательской деятельностью.

Получатель - любое физическое лицо, находящееся на месте доставки и принимающее Товар вместо Покупателя, предъявившее документ, свидетельствующий об оформлении заказа.

Товар - товары бывшие в употреблении, предлагаемые Продавцом к покупке физическими лицами исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, продажа которого(ых) осуществляется Продавцом на территории Республики Казахстан. Ассортимент и характеристики Товара представлены Мобильном приложении.

Применимое право - законодательство Республики Казахстан.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание услуг Компанией по предоставлению функционала Мобильного приложения для установления контактов и совершения сделок между Продавцами и Покупателями, в частности купля-продажа Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, представленные в каталоге Мобильного приложения.

1.2. Договор купли-продажи считается заключенным с момента получения Покупателем Товара. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем договору купли-продажи возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, Компания не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящим Соглашением.

1.3. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, видеоизображения образцов Товара в каталоге, включая изображения товарных знаков, размещенные в Мобильном приложении, являются собственностью Компании и(или) Продавца, и ее использование Покупателем и третьими лицами возможно при наличии письменного согласия Компании и(или) Продавца на такое использование.

1.4. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения в Мобильном приложении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Покупателя:

2.1.1. Покупатель при оформлении заказа обязуется сообщать достоверные и точные данные, принадлежащие ему лично.

2.1.2. Пользователь обязуется оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения.

2.1.3. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный посредством Мобильного приложения в предпринимательских целях.

2.1.4. Покупатель обязуется проверить Товар при его получении и принять Товар в порядке и сроки, установленные Соглашением.

2.2. Права и обязанности Продавца:

2.2.1. Продавец вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать и изменять цену на Товары без предварительного уведомления Покупателя. Данное положение не распространяется на условия уже оформленного заказа.

2.2.2. Продавец вправе получать оплату за реализованные Товары.

2.2.3. В случае продажи оригинальных Товаров Продавец обязуется размещать в Мобильном приложении исключительно оригинальные брендовые товары, подлинность которых он гарантирует.

2.2.4. Продавец обязуется продавать только те Товары, которые принадлежат ему на законных основаниях.

2.2.5. Продавец обязуется вернуть денежные средства Покупателю в случаях, предусмотренных Соглашением или Применимым правом.

2.3. Права и обязанности Компании:

2.3.1. Компания вправе без предварительного уведомления Пользователей прекратить и (или) заблокировать доступ к Мобильному приложению, если Пользователи нарушили условия Соглашения или содержащиеся в иных документах условия пользования Мобильного приложения, а также по причине технической неполадки или проблемы.

2.3.2. Компания вправе в одностороннем порядке (без согласия Пользователей) уступать и/или любым способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из правоотношений с Пользователями, полностью или частично, третьим лицам.

2.3.3. Компания в одностороннем порядке (без согласия Пользователей) поручать исполнение взятых на себя обязательств третьим лицам, оставаясь ответственным за их действия.

2.3.4. Компания вправе направлять Пользователям сообщения рекламно-информационно характера посредством электронной почты и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и пр.

2.3.5. Компания вправе взимать комиссию за предоставляемые услуги по Соглашению.

2.3.5. Компания обязуется перечислять Продавцу денежные средства за проданный Товар в порядке и сроки, установленные Соглашением.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. Для пользования функционалом Мобильного приложения Пользователям необходимо зарегистрироваться в Мобильном приложении.

3.2. Пользователи самостоятельно несут ответственность за последствия неточной и некорректной информации, предоставленной при регистрации в Мобильном приложении.

3.3. Пользователи обязуются соблюдать конфиденциальность информации о логине и пароле, указанных ими при регистрации в Мобильном приложении, и не сообщать эту информацию третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. В случае заинтересованности в приобретении Товара Покупатель выбирает Товар в Мобильном приложении и, посредством нажатия кнопки «Добавить в корзину», оформляет заказ.

4.2. При оформлении заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя либо получателя заказа;
- адрес доставки заказа;
- контактный телефон.

4.3. Все информационные материалы, представленные в Мобильном приложении (за исключением обязательных к предоставлению в соответствии с Применимым правом), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, связанных с Товаром, Покупатель вправе

обратиться к Продавцу за уточнением деталей посредством чата, доступного в Мобильном приложении.

4.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров у Продавца, выявления при обработке заказа дефектов (брака), а также в случае неверного указания в Мобильном приложении цены заказанного Покупателем Товара, произошедшего в результате технического сбоя, Продавец вправе уведомить об этом Покупателя посредством чата, доступного в Мобильном приложении, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого заказа, включая замену Товаров в заказе аналогичными Товарами и полное или частичное аннулирование заказа.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка Товара осуществляется Службой доставки на адрес, указанный Покупателем. Покупатель несет ответственность за корректность представленных для доставки данных. Территория доставки: Республики Казахстан.

5.2. Сроки доставки Товара указываются при оформлении заказа. Однако фактические сроки доставки Заказа зависят от удаленности адреса и региона доставки, оперативности и бесперебойности работы Службы доставки, и напрямую не зависят от Компании.

5.3. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и указывается при оформлении заказа перед его оплатой.

5.4. Стоимость доставки зависит от веса и габаритов отправления (посылки), содержащего Товар, а также от удаленности региона доставки.

5.5. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки - отдельная услуга, стоимость которой не входит в цену договора, заключаемого между Покупателем и Продавцом. В случае отказа Покупателя от Товара полностью, услуга доставки считается выполненной и расходы на доставку Товара не возмещаются Покупателю.

5.6. При получении Товара Покупатель обязан в течение 6 (шести) часов с момента его получения проверить внешний вид и упаковку Товара, количество, комплектность и ассортимент в соответствии с оформленным заказом. В случае выявления несоответствий или недостатков Покупатель обязан в указанный срок (6 часов с момента получения Товара) уведомить Службу поддержки. Контакты Службы поддержки будут указаны в чате заказа и(или) в профиле Покупателя Мобильного приложения.

5.7. По истечении срока, установленного в п. 5.6. настоящего Соглашения, Товар считается принятым Покупателем надлежащим образом, претензии к его количеству, качеству, комплектности и состоянию не принимаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных Применимым правом или Соглашением.

5.8. Риск случайной гибели и случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара.

5.9. Компания не отвечает за действия курьерских служб, не несет ответственности за повреждения Товаров вследствие таких действий, не может отвечать за любые иные действия, в результате которого Товар мог потерять свои характеристики или каким-либо образом ухудшить такие характеристики. При этом Компания вправе оказать содействие в разрешении соответствующих ситуаций, запрашивая у Покупателя и(или) Продавца необходимые подтверждающие документы.

5.10. В случае если доставка Товара не состоялась по вине Покупателя (отсутствие Покупателя по указанному адресу и иные причины), повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг повторной доставки.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена товара, реализуемого в Мобильном приложении, указывается в тенге.

6.2. Оплата Товара производится в безналичном порядке посредством 100 (сто)% оплаты через платежный сервис, подключенный к Мобильному приложению.

6.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт). Компания не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) Покупателя и иной вред, причиненный Покупателю в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) Покупателя, произошедших не по вине Компании.

6.4. Вознаграждение Компании:

6.4.1. Покупатель оплачивает Компании вознаграждение в размере 299 (двести девяносто девять) тенге за каждый приобретенный Товар. Вознаграждение Компании удерживается в момент совершения оплаты Покупателем.

6.4.2. Продавец оплачивает Компании вознаграждение в размере 10% от стоимости каждого Товара, но не менее 1000 (тысячи) тенге.

6.5. Компания перечисляет денежные средства за реализованный Товар Продавцу, за вычетом вознаграждения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения приемки Товара Покупателем в порядке, установленном п. 5.7. настоящего Соглашения.

6.4.2. Перечисление денежных средств осуществляется в безналичном порядке на банковские реквизиты Продавца, указанные им в личном кабинете Мобильного приложения.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Стороны понимают и соглашаются, что Продавцы (физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность) осуществляют продажу личных (бывших в употреблении) Товаров, на их отношения с Покупателями положения ЗРК «О защите прав потребителей» не распространяются, включая правила о возврате или обмене Товара.

7.2. Несоответствие Товара представлению Покупателя не является признаком ненадлежащего качества Товара, в том числе если:

- Покупателю не нравится Товар или он не подошел по субъективным причинам;
- имеются незначительные различия, не влияющие на использование и внешний вид;
- имеются незначительные различия в оттенках цвета из-за освещения;
- различия в дополнительных материалах при многокомпонентных изделиях;
- наличие катышков, торчащих ниток;
- запах;
- иные малозначительные дефекты.

7.3. Не подлежат возврату Товары отдельных категорий, в том числе нижнее белье и иные предметы, перечень которых определяется правилами Компании или Применимым правом.

7.4. Покупатель не вправе предъявить Продавцу требования в связи с наличием недостатка, оговоренного при продаже Товара.

7.5. Возврат Товара возможен в случае значительного несоответствия Товара описанию, в частности:

- несоответствие размера Товара;
- отсутствие частей Товара и/или аксессуаров, не указанных в описании или на фотографиях;
- неполный комплект (отсутствует один или несколько предметов);

- повреждения Товара (пятна, дыры, поломки, иные дефекты), не отраженные в описании или на фотографиях;
- несоответствие основного материала Товара (при наличии ошибки хотя бы по одному материалу);
- подделка (контрафактный товар);
- иные видимые недостатки, которые не были указаны в объявлении;
- несоответствие функциональных характеристик описанию.

7.6. Если Покупатель считает, что Товар значительно не соответствует описанию, Покупателю необходимо в течение 6 (шести) часов с момента получения Товара нажать кнопку «У меня проблема» в чате с Продавцом, а также обратиться в Службу поддержки Компании. Контакты Службы поддержки будут отправлены в чат с Продавцом.

7.7. После получения обращения Служба поддержки приостанавливает перечисление денежных средств Продавцу до разрешения спора.

7.8. Служба поддержки в течение 2 (двух) рабочих дней рассматривает спор, анализируя фото- и иные доказательства от Покупателя и аргументы Продавца.

7.9. Если Стороны соглашаются, что Товар значительно не соответствует описанию, Служба поддержки организует возврат Товара Продавцу. В этом случае расходы на возврат Товара несет Продавец. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется безналичным способом после подтверждения получения Товара Продавцом. Срок зачисления зависит от правил и сроков обработки операций банком-эмитентом платежной карты Покупателя.

7.10. Если Стороны не приходят к согласию, Служба поддержки вправе вынести окончательное решение по спору. Продавец и Покупатель обязуются принять и исполнить данное решение.

7.11. Если после обращения Покупателя Продавец не выходит на связь в течение 72 (семидесяти двух) часов, сделка подлежит отмене, а деньги возвращаются Покупателю.

7.12. Покупатель вправе сообщить о несоответствии Товара и потребовать возврата средств возможно только в случае, если оплата Товара была произведена в Мобильном приложении.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, что возникли независимо от воли Сторон. При наступлении обстоятельств, при которых Сторона не может исполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другие Стороны.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Компания не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцом Покупателю. Продавец самостоятельно должен принимать все возможные меры к разрешению любых претензий и споров с Покупателями, третьими лицами относительно качества, количества, комплектности Товара, а также незаконной реализации контрафактной, контрабандной продукции. Любые требования Покупателей, третьих лиц

Продавец рассматривает самостоятельно. При этом Компания имеет право оказывать содействие в разрешении их претензий к Продавцу путем предоставления всей имеющейся у Компании информации относительно заказа, Продавца, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Компании и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо Соглашения.

9.3. Продавец несет исключительную и персональную ответственность за полноту и достоверность описания размещаемых им Товаров в Мобильном приложении, незаконную реализацию контрафактной, контрабандной продукции.

9.4. Компания и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товара, приобретенного в Мобильном приложении.

9.5. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, задержки или сбои в процессе совершения операций в Мобильном приложении, явившееся результатом технических, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Мобильного приложения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров.

12.2. В случае недостижения сторонами спора соглашения, возникший спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта Пользователями и действует до момента отзыва акцепта Соглашения.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Мобильное приложение и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Компания вправе периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

11.4. Компания имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Мобильном приложении. Пользователи обязуются регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Соглашения. Продолжение пользования Мобильного приложения после внесения Компанией изменений/дополнений в настоящее Соглашение означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователей с такими изменениями/дополнениями.

11.5. Стороны признают юридическую силу и составление надлежащим образом с соблюдением письменной формы документов, подписанных уполномоченной стороной, и переданных с использованием средств факсимильной связи, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связью (в том числе по e-mail почте) в отсканированном виде в формате .pdf, .gif, .jpg и содержащих отображение подписи и печати отправляющей стороны, и пользуются ими до момента обмена оригиналами документов.

11.6. Порядок конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователей регулируется Политикой конфиденциальности. Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает ознакомление с указанным документом и выражает свое согласие на сбор и обработку Компанией его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: сбор, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную, третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, установления и поддержания деловых отношений, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

12. РЕКВИЗИТЫ

Компания: ЧК THE FASHION PEOPLE

ИИН/БИН: 220740900146

ИИК: KZ07601A871004523611

КБЕ: 17

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

Валюта: KZT